

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Regionalis Onlinemarktplatz GmbH

Gültig ab 14.11.2019

Regionalis Onlinemarktplatz GmbH – nachfolgend „**Regionalis**“ genannt
Hoffmannweg 5
2201 Gerasdorf

FN: 494564 a - Landesgericht Korneuburg
Telefon: +4369917909019
E-Mail: machmit@regionalis.shop

1. Präambel

Regionalis betreibt unter www.regionalis.shop einen Onlinemarktplatz für Kreatives, Handgemachtes und Unikate (nachfolgend „**Marktplatz**“). Auf dem Marktplatz können registrierte Nutzer und Gast-Besteller (nachfolgend „**Käufer**“), die selbst hergestellten Produkte von gewerblichen oder privaten Produzenten (nachfolgend „**Verkäufer**“) erwerben. Regionalis ist weder Anbieter noch Verkäufer der angebotenen Produkte mit Ausnahme der Regionalis Wertgutscheine (siehe Punkt 4.7) und Regionalis Geschenkboxen. Verkäufer bieten in den von ihnen selbst eingerichteten und betriebenen Shops ihre Produkte eigenständig zum Verkauf an. Sofern nicht anders angegeben, gelten die folgenden Bedingungen für alle „**Nutzer**“ (also Käufer und Verkäufer) des Marktplatzes.

2. Geltungsbereich

- 2.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Regionalis und allen Nutzern für Dienste, die auf der Website von Regionalis in Anspruch genommen werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
- 2.2. Diese AGB gelten ausschließlich. Mit der Registrierung auf www.regionalis.shop und der Nutzung der Dienste von Regionalis erklärt sich der Nutzer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Als Teil der AGB gelten zusätzlich die Regionalis **Verkäuferrichtlinien**, die Regionalis **Datenschutzrichtlinie** sowie die **Geschäftsbedingungen für Wertgutscheine**.
- 2.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

3. Nutzerkonto

- 3.1. Nicht registrierte Nutzer können auf dem Marktplatz nach Produzenten und Produkten suchen und diese betrachten. Um ein Produkt zu erwerben ist entweder ein Nutzerkonto, also eine Registrierung als Käufer notwendig oder alternativ wird die Bestellung als Gast durchgeführt. Produkte erwerben können natürliche Personen nach Vollendung des 18. Lebensjahres.

- 3.2. Um sich zu registrieren, muss der Nutzer die von ihm angegebene E-Mail-Adresse durch Aufruf eines per E-Mail zugesandten Links verifizieren. Im Anschluss kann er in seinem Profil die persönlichen Daten jederzeit und eigenständig bearbeiten. Die von ihm angegebenen Daten werden im Zuge des Kaufprozesses an den Verkäufer zur Vertragsabwicklung weitergegeben. Jeder Nutzer haftet für die richtige und korrekte Angabe seiner Daten. Regionalis ist nicht verpflichtet, diese Daten zu überprüfen – behält sich allerdings das Recht vor, dies zu tun.
- 3.3. Um als Gast zu bestellen werden die im Zuge des Kaufprozesses angegebenen Daten (mit Ausnahme der E-Mail Adresse und Telefonnummer) an den Verkäufer zur Vertragsabwicklung weitergegeben. Jeder Nutzer haftet für die richtige und korrekte Angabe seiner Daten. Regionalis ist nicht verpflichtet, diese Daten zu überprüfen – behält sich allerdings das Recht vor, dies zu tun
- 3.4. Die Zugangsdaten für den persönlichen Account sind sicher und geheim aufzubewahren. Jeder Nutzer kann das persönliche Kennwort jederzeit in seinem Profil ändern. Regionalis haftet nicht, falls ein Nutzer sein Passwort verliert oder Dritten bekanntgibt und dadurch ein Kaufvertrag zustande kommt.

4. Vertragsabschluss

- 4.1. Der Kaufvertrag kommt immer direkt zwischen Käufer und Verkäufer zustande. Regionalis wird dabei nicht Vertragspartei. Der Käufer akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Verkäufers im Zuge des Einkaufsprozesses. Sofern bei mehreren Verkäufern eine Bestellung aufgegeben wird, kommt mit jedem Verkäufer ein eigener Kaufvertrag zustande.
- 4.2. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten: Der Käufer gibt die gewünschten Produkte in das „Einkaufswagerl“ (=Warenkorb). Nach Auswahl der bevorzugten Zahlungsmethode, werden die persönlichen Daten für die Versand bzw. Lieferadresse eingegeben, dh. Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land. Nach Überprüfung der Bestellung wird über den Button „Jetzt bestellen!“ die Bestellung an den Verkäufer weitergeleitet. Der Käufer bekommt unmittelbar danach eine Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt. Die Bestellung wird seitens des Verkäufers durch Hochladen der Rechnung bestätigt. Dies hat innerhalb von 7 Werktagen zu geschehen.
- 4.3. Die Verantwortung für die Produktion, Bereitstellung und Lieferung der Produkte liegt ausschließlich beim Verkäufer. Die Verantwortung für die Zahlung liegt ausschließlich beim Käufer.
- 4.4. **Lieferzeit:** Die Lieferzeit wird immer vom jeweiligen Verkäufer direkt bei jedem Produkt angegeben. Sofern ein Produkt extra angefertigt oder individualisiert wird, kann die voraussichtliche Lieferzeit durch eine Nachricht an den Verkäufer ermittelt werden.
- 4.5. **Stornierung:** Bis zur Bestellbestätigung durch den Verkäufer kann die Bestellung durch den Käufer in seinem Profil unter „Meine Einkäufe“ storniert werden. Sofern eine Bestellung seitens des Verkäufers abgelehnt oder storniert werden muss, kann das nur per E-Mail an hilfe@regionalis.shop durch den Administrator geschehen.
- 4.6. **Zahlungsabwicklung:** Grundsätzlich sind folgende Zahlungsmöglichkeiten auf Regionalis möglich: Bezahlung per Nachnahme, per Rechnung, per Vorkasse, per PayPal oder per Wertgutschein. Jeder Verkäufer kann für seinen eigenen Shop eine oder mehrere dieser Zahlungsmöglichkeiten anbieten. Unabhängig von der gewählten Zahlungsart, muss immer eine Rechnung vom Verkäufer als PDF für die Bestellung hochgeladen werden. Im Fall von Vorkasse oder PayPal sind die

Zahlungsinformationen (IBAN bzw. PayPal-Name) in der Rechnung anzugeben, damit der Käufer per Überweisung oder über seinen PayPal-Account auf <https://www.paypal.com/> die Zahlung durchführen kann. Regionalis ist nicht für die korrekte und rechtzeitige Zahlungsabwicklung durch den Käufer verantwortlich. Ebenso nicht für falsch angegebene Zahlungsinformationen seitens des Verkäufers.

4.7. Gutscheine

4.7.1. Wertgutscheine

Regionalis bietet Wertgutscheine in Höhe von 10€, 25€, 50€ oder 100€ zum Kauf an. Jeder Wertgutschein enthält einen einzigartigen, 10-stelligen Gutscheincode, der bei allen Verkäufern & Shops auf dem Marktplatz eingelöst werden kann. Wertgutscheine können zur teilweisen oder gänzlichen Bezahlung von Bestellungen verwendet werden. Details dazu finden sich den entsprechenden Wertgutschein Geschäftsbedingungen.

4.7.2. Rabattgutscheine

Rabattcodes können pro Käufer und Code einmal verwendet werden. Der Rabatt wird von Brutto Warenwert (exkl. Versandkosten) abgezogen und gilt auch bei gleichzeitiger Bestellung bei mehreren Produzenten. Mehrere Gutscheine sind nicht kombinierbar. Sofern nicht anders angegeben, gelten Gutscheine bis auf Widerruf.

- 4.8. **Gewährleistung & Widerruf:** Gewährleistungsansprüche werden immer direkt beim Vertragspartner, dh. dem Verkäufer geltend gemacht. Dieser alleine ist für die Abwicklung verantwortlich. Für die Kontaktaufnahme ist das interne Nachrichtensystem des Marktplatzes zu verwenden. Gem. des FAGG können Verbraucher in Österreich von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten. Die Bedingungen dazu sind in den AGB des jeweiligen Verkäufers nachzulesen. Bei bestimmten Produkten, insbesondere für nach Kundenwunsch individualisierte Produkte oder für Produkte, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird, kann das Widerrufsrecht entfallen.

5. Shop- & Produktangaben

- 5.1. Jeder Verkäufer richtet sich seinen Shop selbst ein und stellt auch seine Produkte eigenständig ein. Der Verkäufer haftet für die korrekte und aktuelle Angabe der Shop- und Produktangaben.
- 5.2. Der Beschreibungstext und die Produktbilder müssen der Wahrheit entsprechen und dürfen nicht irreführend sein. Bei den angebotenen Produkten handelt es sich größtenteils um handgemachte Produkte und/oder Unikate. Dadurch kann es zu geringfügigen Abweichungen vom Produktbild oder den Beschreibungstexten kommen. Der Käufer ist sich dessen bewusst. Regionalis haftet nicht für falsche oder unvollständige Angaben des Verkäufers.
- 5.3. **Produktpreise:** Die ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise und werden vom Verkäufer inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Die Kosten für den Versand werden gesondert angegeben und werden in der Bestellung als eigene Position ausgewiesen.
- 5.4. **Versandkosten:** Die Versandkosten werden pro Produkt auf Basis der Angaben des Verkäufers automatisch berechnet. Deswegen werden immer die voraussichtlichen Versandkosten angezeigt: Bei Bestellung mehrerer Produkte bei einem Verkäufer können die berechneten von den tatsächlichen Versandkosten abweichen. Sofern bei mehreren Verkäufern eine Bestellung

aufgegeben wird, kommt mit jedem Verkäufer ein eigener Kaufvertrag zustande und folglich sind für jede Bestellung Versandkosten zu bezahlen. Die Versandkosten beziehen sich – sofern nicht anders angegeben – auf den Versand innerhalb Österreichs.

6. Kommunikation: Die Kommunikation zwischen Käufer und Verkäufer findet ausschließlich über den Onlinemarktplatz von Regionalis statt. Anfragen können über das interne Nachrichtensystem verschickt werden. Es ist nicht erlaubt, die eigenen Kontaktdaten (wie beispielsweise E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) weiterzugeben, um den Kauf abseits des Marktplatzes abzuwickeln.

7. Haftung & Rechte:

- 7.1. Regionalis stellt die digitale Infrastruktur zur Verfügung um den Kontakt zwischen Käufer und Verkäufer herzustellen und den Kauf der angebotenen Produkte zu ermöglichen. Regionalis haftet ausschließlich für den korrekten Betrieb und die richtige Funktionalität des Marktplatzes. Im Zuge von Wartungsarbeiten kann es zu temporären Ausfällen oder einer Unerreichbarkeit des Marktplatzes kommen.
- 7.2. Jeder Verkäufer ist für die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Rahmenbedingungen, die mit der Produktion und dem Onlineverkauf seiner Produkte in Zusammenhang stehen, selbst verantwortlich. Dies betrifft auch die Abfuhr sämtlicher Steuern und Gebühren.
- 7.3. Die Nutzerkonten von Käufern und Verkäufern sind selbstverwaltet. Regionalis haftet nicht für die von Nutzern gemachten Angaben, insbesondere die Produktangaben, Beschreibungstexte oder Kontaktdaten. Für die Verfügbarkeit der Produkte ist der jeweilige Verkäufer verantwortlich. Etwaige Schäden, die durch den Kauf der Produkte am Marktplatz entstehen, werden nicht von Regionalis getragen.
- 7.4. **Urheberrechte:** Jeder Verkäufer muss Urheber seiner Produkte und/oder seiner Designs sein und darf damit die Rechte Dritter nicht verletzen. Ebenso dürfen weder gesetzlich verbotene Produkte noch anstößige, beleidigende oder diskriminierende Produkte angeboten werden. Sofern ein Produkt dagegen verstößt, bitten wir um eine Meldung an hilfe@regionalis.shop, damit Regionalis dem Verdachtsfall nachgehen kann und das Produkt ggf. löscht.
- 7.5. Sofern es zu einer Verletzung von Rechten Dritter oder einem Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften seitens des Nutzers kommt, hält dieser Regionalis schad- und klaglos und stellt Regionalis von sämtlichen Ansprüchen inklusive der Kosten der angemessenen Rechtsverteidigung frei.
- 7.6. Jeder Nutzer hat die Möglichkeit seinen Account zu deaktivieren, sofern alle Bestellungen abgeschlossen sind. Zur Deaktivierung des Accounts muss von der für das Profil verifizierten E-Mail-Adresse eine Nachricht an hilfe@regionalis.shop gesendet werden damit der Account durch Regionalis deaktiviert werden kann.
- 7.7. Regionalis behält sich das Recht vor, Käufer und Verkäufer, die gegen die AGB oder Verkäuferrichtlinien verstoßen, zu sperren.
- 7.8. Regionalis hat das Recht, den Betrieb des Marktplatzes ohne Angabe von Gründen einzustellen. In diesem Fall bestehen, sofern alle Bestellungen abgeschlossen sind, keine weiteren Verpflichtungen gegenüber Käufern oder Verkäufern.

8. Änderungen der AGB

Es gilt stets die aktuelle, auf der Webseite veröffentlichte Version der AGB. Regionalis behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ändern zu dürfen, sofern dies inhaltlich oder rechtlich notwendig wird. Nutzern wird daher empfohlen regelmäßig die AGB auf Aktualität zu überprüfen.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Als Erfüllungsort gilt der Sitz von Regionalis.
- 9.2. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 9.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Nutzer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.